

СОГЛАСОВАНО:
Протокол заседания
педагогического совета
МАОУ «Лицей № 82 г. Челябинска»
от 11.09.2023 г. №1



ПОЛОЖЕНИЕ

о Школьной службе примирения (медиации) Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лицей № 82 г. Челябинска»

1. Общие положения

1. Настоящее Положение регулирует деятельность Школьной службы примирения (медиации) Муниципального автономного общеобразовательного Лицея «Лицей № 82 г. Челябинска» (далее – Лицей).

2. Деятельность Школьной службы примирения (медиации) (далее – ШСП) основывается на соблюдении международных и российских нормативных правовых актов, направленных на обеспечение защиты и развития детей.

3. ШСП является оформленным объединением участников образовательных отношений, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков и построению конструктивных отношений в школьном сообществе, не противоречащим законодательству Российской Федерации.

4. Результаты работы ШСП и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

5. ШСП является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в ШСП, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации Лицей может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

2. Принципы деятельности Школьной службы примирения

6. Деятельность ШСП основана на принципе восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда и правонарушения несовершеннолетних, предусматривающего:

- восстановление у участников конфликта способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее;
- ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был нарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда, насколько возможно, силами самого нарушителя. Коррекция эмоционального состояния жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву опросы со стороны обидчика и его близких;
- принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по её урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда, прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

– планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения, как важного элемента воспитания.

– помощь близких и уважаемых людей в актуализации нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту/нарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключённого примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и школьного сообщества.

7. При проведении восстановительных программ ШСП соблюдает следующие принципы:

– принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие сотрудников и детей-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с посредником, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в восстановительной программе;

– принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство ШСП не разглашать полученные в ходе примирения сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи). Также исключение составляет ставшая известной посреднику информация о готовящемся преступлении;

– принцип нейтральности, запрещающий ведущему восстановительной программы принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации). Посредник – ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении конфликта. Нейтральность предполагает, что ШСП не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если ведущий программы понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому специалисту;

– принцип информирования предполагает, что посредник – ведущий восстановительных программ должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути программы примирения, её процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе);

– принцип безопасности предполагает, что посредник – ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности, или отказаться от проведения совместной встречи.

3. Миссия, цели и задачи деятельности Школьной службы примирения

8. Миссия ШСП – развить и закрепить культурную традицию и способность людей к взаимопониманию, формировать ответственное поведение взрослых и детей и взаимную поддержку внутри лицейского сообщества.

9. Цель ШСП – развитие в Лицее восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения детей и подростков.

10. Задачами ШСП являются:

- проведение восстановительных программ (программ примирения с применением посредничества, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение обучающихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения детей и подростков;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков;
- насыщение восстановительными практиками существующих в Лицеях форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.);
- налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательной деятельности;
- ограничение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и нарушения в поведении несовершеннолетних;
- в случае совершения правонарушения/преступления обучающимися Лицея – обеспечение взаимодействия с судебными органами, Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП) и другими субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Инфраструктурное взаимодействие предполагает координацию действий для реализации принципов восстановительного подхода и соблюдения интересов детей.

4. Порядок формирования школьной службы примирения

11. В состав ШСП входят педагогические и административные работники Лицея и родители (законные представители) обучающихся Лицея, прошедшие очное обучение по восстановительному подходу.

12. В деятельности ШСП участвуют обучающиеся Лицея 6 – 11-х классов – волонтеры ШСП, прошедшие обучение основам восстановительного правосудия (далее – обучающиеся-волонтеры ШСП), в целях ознакомления и распространения данных знаний среди учащихся Лицея. Отбор обучающихся-волонтеров ШСП производится на основе анкетирования и субъективного желания обучающихся участвовать в медиации и деятельности ШСП.

Обучающиеся-волонтеры ШСП самостоятельно не проводят процедуры медиации, а участвуют в деятельности ШСП в рамках лицейского ученического самоуправления.

13. Руководителем ШСП может быть заместитель директора, или иной педагогический работник Лицея, прошедший обучение по восстановительному подходу, на которого возлагаются обязанности по руководству ШСП приказом директора Лицея.

14. Руководитель ШСП:

- поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ;
- проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов;

- осуществляет общее руководство деятельностью ШСП, проектирует работу службы и её развитие;
- координирует примирительные программы с участием взрослых и обучающихся-волонтеров ШСП: проводит программы примирения в их присутствии для просветительского, познавательного и профориентационного интереса обучающихся – волонтеров ШСП;
- осуществляет взаимодействие с администрацией Лицея;
- проводит совместно с членами ШСП и обучающимися-волонтерами ШСП мероприятия по распространению опыта деятельности (выступления на лицейских мероприятиях и др.);
- организует участие в работе ШСП обучающихся-волонтеров ШСП в рамках лицейского ученического самоуправления;
- обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;
- знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ.

15. Участие в работе ШСП обучающихся-волонтеров возможно только с согласия родителей (законных представителей) обучающихся и только по субъективному желанию участвовать в деятельности ШСП.

5. Порядок деятельности Школьной службы примирения

16. ШСП может получать информацию о конфликтах и нарушениях поведения несовершеннолетних от педагогов, обучающихся, администрации Лицея, членов ШСП, родителей (законных представителей) обучающихся Лицея.

17. ШСП принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются административные работники Лицея.

18. Восстановительные программы (программа примирения, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция») проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. Сторонам должны быть предложены все возможные виды помощи, существующие в Учреждении формы работы.

19. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, для проведения восстановительных программ также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече. В этом случае могут быть привлечены муниципальные службы примирения. Проведенная восстановительная программа не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но её результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу. Администрация Лицея может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

20. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель ШСП.

21. Сотрудник ШСП вправе отказаться от проведения восстановительных программ на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае Лицей может использовать иные педагогические технологии.

22. ШСП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения восстановительных программ в каждом отдельном случае.

23. В случае, если в ходе восстановительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или в устном соглашении.

24. При необходимости ШСП передает копию примирительного договора администрации Лицея.

25. ШСП помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

26. При необходимости ШСП информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

27. Деятельность ШСП фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами ШСП.

28. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, не требуют обязательного согласия родителей (законных представителей). При этом руководитель ШСП должен по возможности информировать и привлекать родителей (законных представителей) в медиацию.

По указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей (законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным.

29. ШСП рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

30. По согласованию с администрацией Лицея и руководителем ШСП медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

31. При необходимости ШСП получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Организация деятельности Школьной службы примирения

32. Для организации деятельности в Учреждении ШСП администрация Лицея предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ,

а также возможность использовать иные ресурсы Лицея (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

33. Администрация Лицея поддерживает участие руководителя ШСП, иных сотрудников ШСП и обучающихся–волонтеров ШСП в проведении супервизий и в повышении их квалификации.

34. Администрация Лицея содействует ШСП в организации взаимодействия с работниками Лицея, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в ШСП, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

35. Поддержка и сопровождение ШСП примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

36. Должностные лица Лицея оказывают ШСП содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся Лицея.

37. ШСП в рамках своей компетенции взаимодействует с социальным педагогом, педагогом-психологом и другими работниками Лицея.

38. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

39. Не реже, чем один раз в полугодие проводятся совещания администрации Лицея и ШСП по улучшению работы ШСП и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

40. Школьная служба примирения может вносить на рассмотрение администрации Лицея предложения по снижению конфликтности.

7. Порядок вступления положения в силу и способ его опубликования

41. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения директором Лицея.

42. Изменения в настоящее Положение вносятся директором Лицея по предложению ШСП, Совета Лицея, органов ученического самоуправления.